

Tutorial desarrollado por

Orgatec

TUTORIAL

¿QUE ES UNA DESCRIPCIÓN DINÁMICA DE FUNCIÓN?

¿Qué es exactamente lo que hago yo dentro de la empresa?

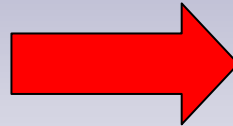
En una empresa todas las funciones son importantes.

En una empresa, cada persona tiene cosas distintas que hacer. Para que la empresa funcione, todos tienen que hacer lo que le corresponde a cada uno.

Todo funciona como un engranaje en el cual cada parte cumple una función importante. Cualquier parte que falte, significa que algo se queda sin hacer. Eso significa un cliente sin atender o un ciclo importante sin hacer.



Nuestro objetivo, como individuos, es
ayudar a cumplir los objetivos de nuestra
empresa.

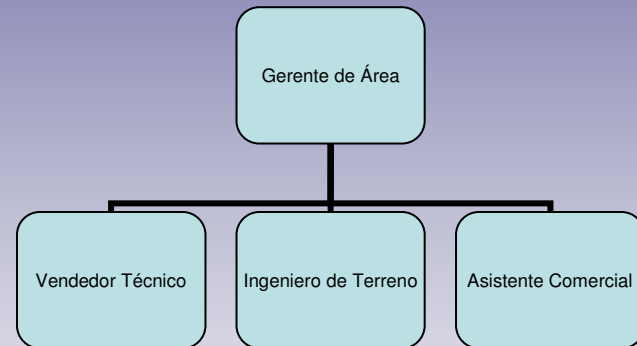


Como los objetivos
de la empresa son
muy complejos, no
pueden ser
cumplidos por una
sola persona.

Fundamento de la organización

Para que la empresa cumpla sus objetivos, se necesitan a muchas personas. Cada una de ellas cumpliendo labores muy específicas.

La forma en la que estas personas se organizan, se llama organigrama.



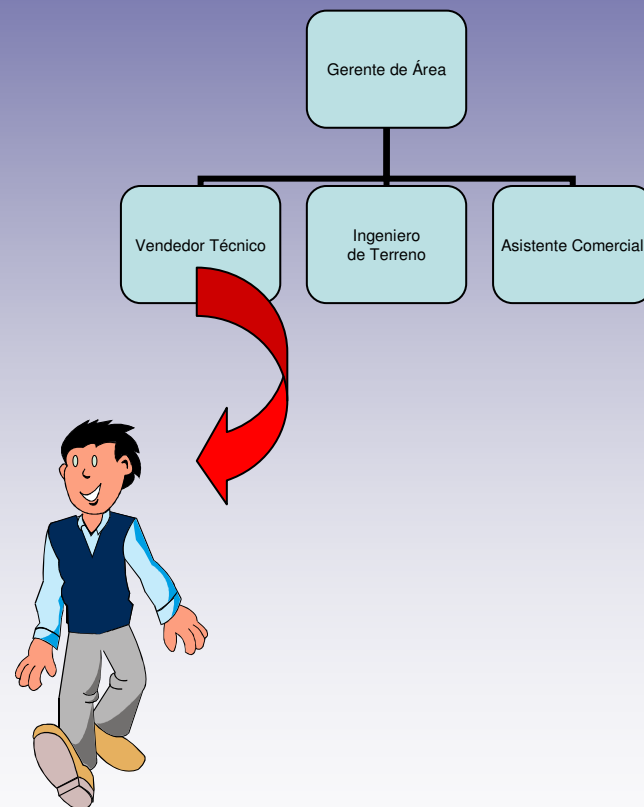
Este es un ejemplo de organigrama de un área comercial. En este caso, existe un Gerente, que es el jefe del área. De él dependen un vendedor técnico, un ingeniero, que da apoyo a clientes en terreno y una asistente comercial.

Funciones del organigrama y personas que las desempeñan

Cada cuadrado en el organigrama representa a una persona desempeñando una determinada función.

Tenemos aquí el ejemplo de un vendedor técnico.

El organigrama también indica relaciones. El Gerente de Área es el jefe del vendedor técnico, lo que se ve por la posición en el organigrama. En cambio, el Ingeniero de Terreno está al mismo nivel jerárquico que el vendedor técnico.



Componentes de una descripción dinámica de función

A continuación vamos a ver todos los componentes que tiene una descripción dinámica de función. Es decir, qué se necesita para que nuestra función esté absolutamente definida, de modo que nosotros y el resto del equipo sepa qué es lo que se espera que hagamos.

PROPÓSITO

- Finalidad a la que está orientado el cargo. Debe ser coherente con los planes de la empresa

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Propósito, en una descripción dinámica de función, busque su propia función y vea el propósito que ahí aparece.

PROCESOS

- Se toma a la persona que desempeña el cargo como una unidad de procesamiento, en esta sección se listan todos los procesos ejecutados.

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Procesos , en una descripción dinámica de función, ingrese a su propia función y vea los procesos que ahí aparecen listados.

PARTÍCULAS

- Son todos los documentos, llamados, o cuerpos que entran a su unidad y deben ser procesados.

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Partículas , en una descripción dinámica de función, ingrese a su propia función y vea las partículas que ahí aparecen listadas.

HERRAMIENTAS

- Es lo que usa, y por lo tanto requiere dominar, para ejecutar sus procesos.

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Herramientas , en una descripción dinámica de función, ingrese a su propia función y vea las herramientas que ahí aparecen listadas.

TERMINALES

- Personas con las que se debe comunicar normalmente para el desempeño de su función
- A veces se dividen los terminales en internos (operan dentro de la empresa) y externos (no son de la empresa, como por ejemplo: clientes)

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Terminales , en una descripción dinámica de función, ingrese a su propia función y vea los terminales que ahí aparecen listados.

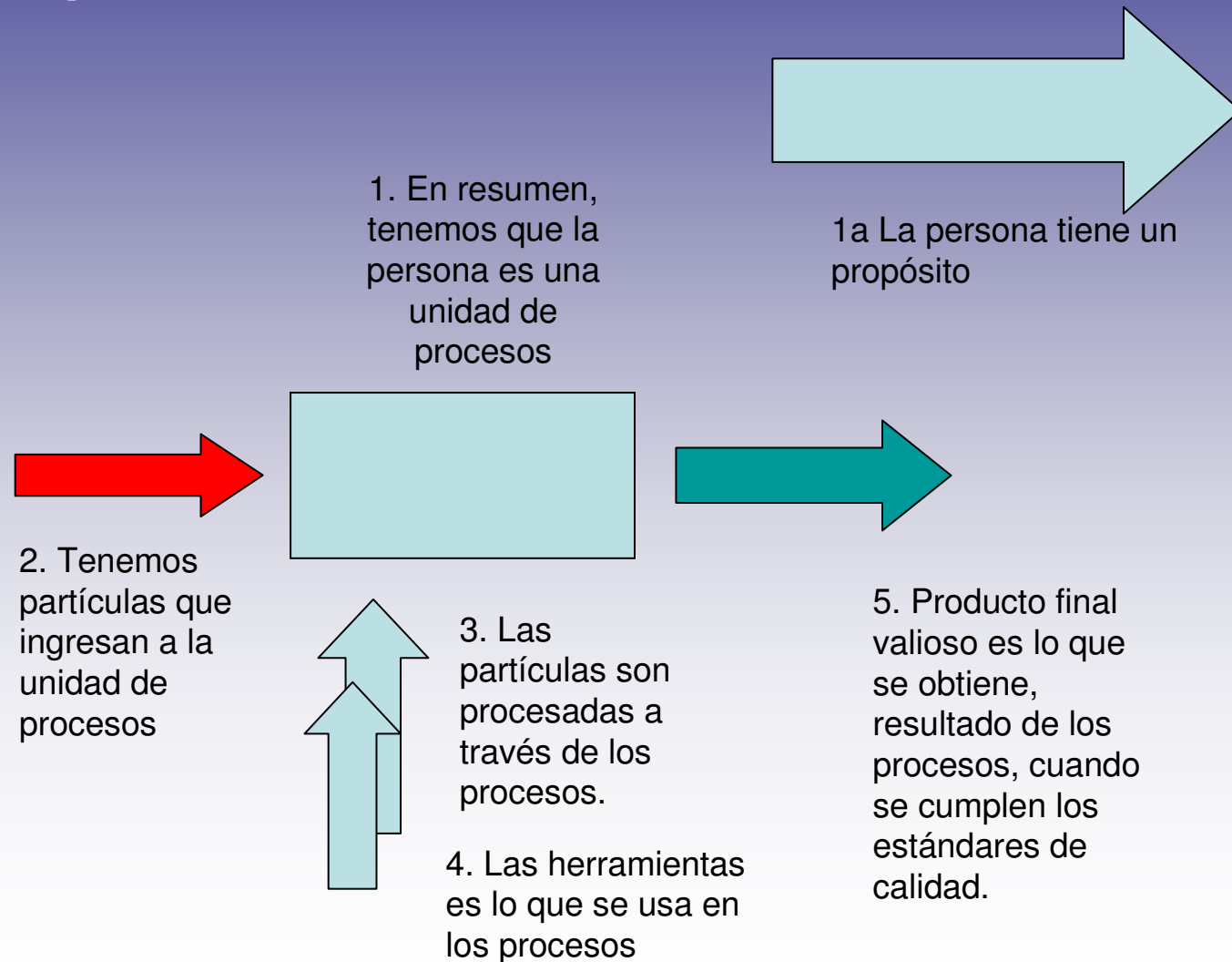
PRODUCTOS FINALES VALIOSOS

- Es un resultado de un proceso que cumple con los estándares de calidad y que tiene valor de intercambio, es decir cumple con las expectativas del cliente interno o externo.

EJERCICIO.

Una vez que haya entendido el concepto de Producto Final Valioso , en una descripción dinámica de función, ingrese a su propia función y vea los Productos que ahí aparecen listados.

Resumen de los componentes Descripción Dinámica de Función



Porqué se llama Descripción Dinámica de Función

- Porque describe la o las funciones que una persona desempeña en la empresa.
- Porque es dinámica, esto quiere decir que podría cambiar muy rápidamente. Para que esto ocurra basta con que la persona y el jefe sepan del cambio. Es decir a una descripción se le pueden agregar, quitar o modificar elementos. Instantáneamente, la persona debe alternar su comportamiento de acuerdo a los cambios en su función.

Importancia de la flexibilidad

- La empresa moderna es cambiante
- Para poder adaptarse a los cambios, el personal moderno debe ser flexible.
- Ya no es posible tener una función estática y que dure 20 años. Ahora los tiempos son rápidos y exigen cambios a las empresas, las que a su vez exigen flexibilidad a su personal.

¿Podría estar mi puesto cambiando permanentemente?

- No es lo normal, pero si, podría cambiar varias veces en un año, si es que la empresa lo requiriera.
- Esto no representa un problema, siempre que los cambios sean conocidos.
- Para eso es la descripción dinámica de función.
- Es importante saber qué se espera de nosotros, es importante que nuestros jefes sepan qué es lo que hacemos y es importante que todos los miembros del equipo sepa qué es lo que hace cada uno. Es el fundamento del trabajo en equipo.